

Almanaque del **Futuro**

EXPERIENCIAS MOTIVADORAS PARA UN MUNDO MEJOR

Experiencia motivadora No. 7



La vía de la concertación

LIMA ESTE

LA VÍA DE LA CONCERTACIÓN



Lucy y Gloria contando sus experiencias

“El trabajo que hacemos ya no es para nosotras; motivamos y acompañamos iniciativas diversas para el desarrollo de nuestras comunidades, barrios, distritos y ciudad”.

Mujeres lideresas, surgidas desde organizaciones sociales barriales de El Agustino y otros distritos en el sector este de Lima comparten sus experiencias en su camino hacia el cambio de relaciones con las autoridades en torno al desarrollo local. Ponen en la palestra lo que han logrado: el tú a tú con la municipalidad.

El trabajo que hacemos ya no es para nosotras

Lucy Mejía y Gloria Zevallos viven con sus familias en El Agustino, distrito municipal con aproximadamente doscientos mil habitantes, en el lado este de Lima, Perú, cumpliendo actualmente 50 años como distrito. Juntas con otras mujeres de El Agustino y otros distritos como Ate y Santa Anita se han formado en género y desarrollo comunitario con SEA (Servicios Educativos El Agustino), obra social jesuita que cuenta con apoyo de Misereor. Lucy y Gloria pertenecen a grupos de mujeres de base. En un encuentro, organizado por SEA en

2002 al que asistieron mujeres lideresas de organizaciones de base nació la Red de Mujeres Organizadas de Lima Este. Reflexiona Gloria: “El trabajo que hacemos ya no es para nosotras; motivamos y acompañamos iniciativas diversas para el desarrollo de nuestras comunidades, barrios, distritos y ciudad”.

Espacios de concertación

El gobierno local a nivel distrital es la municipalidad. En el marco de su gestión, la normativa prevé momentos y espacios de concertación con la sociedad civil local: presupuesto participativo y mesas temáticas de concertación. En el distrito El Agustino, además de la participación de la ciudadanía en la definición del presupuesto de inversión pública de la municipalidad existe el comité multisectorial de concertación del distrito - COMUL.

El rostro del cambio social en El Agustino: la mujer

“Hay avances y retrocesos en los procesos”, indica Lupe Ramírez, presidenta de la central de bancos comunales; “con el cambio de autoridades, principalmente de alcalde, nos toca insistir para que no haya retroceso en la apertura por parte de las autoridades”. Para la concertación entre autoridades, entidades públicas (salud, educación, policía etc.) y la sociedad civil, es importante que la municipalidad asuma la convocatoria a mesas de coordinación y concertación. El comité multisectorial en El Agustino funciona actualmente, debido a la insistencia permanente de las organizaciones y sus líderes. “Esto no era siempre así”, recuerda Lupe.



El rostro del cambio social en El Agustino: la mujer



El Agustino, distrito limeño que abarca también zonas de laderas

Se han conformado diferentes mesas temáticas que trabajan diferentes problemáticas: prevención de la violencia y seguridad ciudadana, salud con énfasis en la tuberculosis y el tema drogas, entre otras. La relación con las autoridades ha cambiado. Lucy Mejía cuenta “hemos acortado la brecha entre la gente y la autoridad”. La burocracia y la política de las “puertas cerradas” desmotivan con frecuencia. La red de mujeres ante estas situaciones, como en el caso de la exalcaldesa del distrito Santa Anita nunca da por perdido el camino del diálogo, enviando cartas de información a la autoridad, reacia a la participación ciudadana, relatando los logros alcanzados en otros distritos, donde la concertación funciona. “El primer perjudicado es la autoridad misma ya que obstaculiza una gestión concertada de desarrollo local, donde todos ganamos, autoridad y pueblo”, explica Lucy. Por la vía de la concertación y coordinación el exalcalde de El Agustino logró dos veces su reelección.

No todo es una taza de leche

Mucho Ojo es el nombre del boletín de la escuela de líderes Lima Este. En su edición a



Gloria explicando la función del comité de vigilancia

octubre 2014 informa que en las elecciones municipales, el año pasado se lograron pactos de gobernabilidad. La ciudadanía organizada invitó a eventos en los diferentes distritos, convocando a las y los candidatos para alcalde con el propósito de que firmen públicamente un pacto de gobernabilidad para el periodo 2015–2018. Casi todas las personas candidatas, además de asistir firmaron el pacto, comprometiéndose a una agenda de desarrollo inclusive, elaborada previamente desde el tejido socio-organizativo de cada distrito. Para El Agustino, el pacto, impulsado por el colectivo cívico comprende metas para diferentes dimensiones del

desarrollo humano: social, económico, urbano ambiental y político institucional.

Gloria Zeballos está convencida que estos acuerdos ayudan, siempre y cuando las organizaciones den seguimiento al cumplimiento de las metas y compromisos. Durante la gestión del alcalde anterior de El Agustino, el comité de vigilancia, compuesto democráticamente por la sociedad civil ha tenido que denunciar irregularidades en la gestión de la municipalidad. De igual manera, el comité ha reclamado que la autoridad realice sus audiencias anuales para rendir cuentas de su gestión.

En una oportunidad, el comité de vigilancia realizó una encuesta en la ciudadanía en torno al trabajo de la municipalidad. Sobre 20, el alcalde sacó 10 lo que causó malestar en la autoridad. “La vigilancia y el control son importantes”, indica Gloria. Las nuevas autoridades son, con frecuencia temerosas y no conocen los procesos de concertación. También hay situaciones donde el personal técnico de la municipalidad no tiene la actitud colaborativa necesaria. Los pactos de gobernabilidad han mostrado que son un instrumento válido que

permite influir en la gestión pública hacia las demandas y necesidades de los colectivos ciudadanos que habitan el distrito. Lucy y Gloria creen que es cuestión de tiempo hasta que el nuevo alcalde de El Agustino entre en mayor sintonía. “Por lo menos ya habla de todos y todas en sus discursos públicos”.

Actuando en red

La red de mujeres realiza diagnósticos y mapeos en las diferentes zonas de los distritos. De esta manera se ha identificado zonas de riesgo o con poca protección, mini-basureros, invasión del espacio público por tiendas y comercio, entre otros. Los resultados del mapeo participativo, documentado con fotografías son presentados públicamente a las autoridades, proponiendo y exigiendo soluciones a los problemas encontrados. “La gente tiene capacidad de propuesta para cambios”, dice Lucy. Gracias a estos mapeos y concertaciones públicas, se ha logrado direccionar acciones desde la municipalidad: colocación de alumbrado público en zonas de riesgo convirtiéndolas en bulevares con mayor vida ciudadana, limpieza de parques públicos, notificación de tiendas para evitar la invasión de la vereda, colocación de semáforos para los transeúntes en



Coordinando entre organizaciones, Municipalidad y sector salud: mesa de salud en El Agustino

las avenidas. Las cantinas como puntos de venta clandestinos de droga fueron clausuradas.

Gestión de riesgo y resiliencia comunitaria

Hace un año, la red de mujeres, junto con la central de bancos comunales y la organización de comedores populares formaron el colectivo Groots en el Perú; Groots es un movimiento internacional que aglutina a mujeres en acción. Como Groots Perú están participando en el proyecto “Paso a paso construyendo la resiliencia comunitaria”, financiado por el Programa de Na-

ciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, haciéndose cargo del componente de la capacitación comunitaria.

Mujeres lideresas como Gloria y Lucy, además de su papel de actores sociales en los contextos distritales, han asumido, desde su voluntariado funciones de facilitadoras. “En este proyecto coordinamos con los gobiernos locales y nos relacionamos primeramente con las juntas directivas de los barrios y comunidades, socializando con la comunidad la idea de la resiliencia y gestión de riesgos”, cuentan las dos lideresas.

En el marco del proyecto, Lucy y Gloria entrenan

como facilitadoras a mujeres y hombres, líderes comunitarios en diferentes regiones y ciudades del país. Más allá del reintegro de gastos de viaje el proyecto no tiene retribución alguna para la facilitación. Las mujeres aprecian, por encima de cualquier pago el reconocimiento social como lideresas y, ahora en su función de facilitadoras. “Las autoridades ceden espacio y mayor respeto ante las organizaciones sociales. Además es una terapia”.

Lucy, Gloria y Lupe como tantas otras lideresas son testigos fieles de que es preferible trabajar para el bien común en vez de quedarse en casa.

Los pasos metodológicos de la capacitación en el marco del proyecto, en forma de una secuencia de siete talleres:

- Introducción a la problemática del cambio climático y fase de sensibilización.
- Reconstrucción de la historia de la comunidad.
- Mapeo comunitario teórico.
- Mapeo comunitario práctico (en terreno) - identificación de riesgos y capacidades.
- Elaboración de plan de acción para riesgos identificados.
- Incidencia – apalancamiento de recursos públicos para mitigar potenciales riesgos.
- Presentación pública del plan de acción.



La población que vive en los cerros muestra mayor índice de vulnerabilidad en caso de desastre



Gloria y Lucy hablando de nuevos retos: sensibilizar en torno a la contaminación, cambio climático y gestión del riesgo.

“Lucy, Gloria y Lupe como tantas otras lideresas son testigos fieles de que es preferible trabajar para el bien común en vez de quedarse en casa”

Mensajes al futuro

- Concertación como llave hacia la gobernabilidad y desarrollo incluyente.
- Agendas comunitarias orientadas al bien común se hacen sentir en el desarrollo local.
- Actuar en red permite contrapeso al poder de servidores públicos.

Texto: El texto fue elaborado, basado en conversaciones in situ por Jorge Krekeler, asesor de Misereor y consensuado con las personas visitadas. Se agradece, en representación a Lucy Mejía y Gloria Zevallos de la Red de Mujeres Organizadas El Agustino y Lupe Ramírez de la Central de Bancos Comunales, además de Carmen Robles con el equipo de SEA (Servicios Educativos El Agustino).

Almanaque del Futuro

EXPERIENCIAS MOTIVADORAS PARA UN MUNDO MEJOR

Autor: **Jorge Krekeler**, jorge.krekeler@scbbs.net asesor de Misereor

Diseño: **Diana Patricia Montealegre** / Fotografías: Jorge Krekeler

Datos de contacto en cuanto a la experiencia documentada:

Lucy Mejía email: lumejia09@gmail.com

Gloria Zeballos email: tlv_gloria@hotmail.com

Lupe Ramírez email: luperamirez_63@yahoo.es

Carmen Robles Servicios Educativos El Agustino
email: crobles@seaperu.org, SEA www.seaperu.org

Edición: enero de 2016

Toda reproducción autorizada

Informaciones: jorge.krekeler@scbbs.net

Créditos de las fotos: archivo propio

Con el apoyo de:

MISEREOR
● IHR HILFSWERK